

**CONDITIONS PARTICULIERES PROPRES A CHAQUE PRESTATION DE SERVICE (CP)  
AGENCE NOCTA**

**CONDITIONS PARTICULIERES « DEPANNAGE & DEPANNAGE A DISTANCE »**

<b>OBJET</b>	Le Client confie à L'AGENCE NOCTA, en exclusivité et dans les termes et conditions des CGPS et CP applicables, la mission de réaliser un dépannage informatique.
<b>DEPANNAGES A DISTANCE</b>	Les dépannages à distance sont facturés selon le prix en vigueur dans la grille des tarifs disponible dans le catalogue présenté sur le site Internet <a href="http://agence-nocta.fr">http://agence-nocta.fr</a> .
<b>CONTACT ASSISTANCE</b>	<u>Site</u> : <a href="http://agence-nocta.fr/contact">http://agence-nocta.fr/contact</a> <u>Téléphone</u> : Fixe: 0497088454 Mobile: 0621481525 <u>Mail</u> : <a href="mailto:contact@agence-nocta.fr">contact@agence-nocta.fr</a>
<b>ASSISTANCE EN URGENCE</b>	Le tarif disponible dans le catalogue présenté sur le site Internet <a href="http://agence-nocta.fr">http://agence-nocta.fr</a> . d'une prestation d'assistance est doublé en cas d'intervention en urgence. Une intervention d'urgence sera lorsque celle-ci est effectuée dans l'heure de la notification de la panne par le Client.
<b>ANNULATION DE RENDEZ-VOUS</b>	L'annulation d'un rendez-vous est gratuite si effectuée au plus tard avec 24h d'avance. Passé ce délai, elle sera entièrement facturée au tarif convenu.

**CONDITIONS PARTICULIERES « CONSEIL & FORMATIONS »**

<b>OBJET</b>	Compte-tenu du haut degré d'initiative que requiert la mission qui lui est confiée, L'AGENCE NOCTA s'engage à mettre en œuvre tout son savoir-faire pour en favoriser la bonne exécution.
<b>ANNULATION DE RENDEZ-VOUS</b>	L'annulation d'un rendez-vous est gratuite si effectuée au plus tard avec 24h d'avance. Passé ce délai, elle sera entièrement facturée au tarif convenu.
<b>OBLIGATION DE MOYEN</b>	L'AGENCE NOCTA ne peut être tenu responsable de l'échec économique du projet.
<b>LIEU DE REALISATION DE LA MISSION</b>	La mission pourra être réalisée dans les locaux du Client ou ceux de L'AGENCE NOCTA selon l'accord. Les missions de conseil peuvent s'effectuer en l'absence du Client.
<b>CONFIDENTIALITE</b>	L'ensemble des savoir-faire transmis comme des documents supports demeurent confidentiels. Leur utilisation ne peut être effectuée que par le Client et leur diffusion est strictement interdite.

**CONDITIONS PARTICULIERES « SITE WEB »**

<b>OBJET</b>	Le Client confie à L'AGENCE NOCTA, en exclusivité et dans les termes et conditions des CGPS et des CP applicables, la mission de concevoir et de réaliser un site Internet accessible sur Internet.
<b>PROCEDURE</b>	L'ensemble des fonctionnalités souhaitées du site internet sont listées dans le Bon de commande et/ou le Devis. Au cours de la mise en production du site, L'AGENCE NOCTA présente au Client une première maquette du site. Le Client indique à ce moment toutes les modifications souhaitées sur le site à L'AGENCE NOCTA. Toutes autres modifications ultérieures seront facturées au Client au prix en vigueur.
<b>LIVRAISON</b>	La livraison s'entend de la remise au Client des éléments constituant l'objet de la/les Prestation(s) prévue(s) selon les modalités du Bon de Commande et/ou du Devis et selon la procédure ci-dessous décrite : <u>Livraison :</u> La livraison a pour objet de vérifier la conformité du Site Internet conçu par L'AGENCE NOCTA selon les spécifications figurant dans le Bon de Commande, de vérifier l'absence d'Anomalies. La livraison sera réalisée dans les locaux de L'AGENCE NOCTA par le Client avec l'assistance L'AGENCE NOCTA qui signeront un Bon de livraison. En cas d'Anomalies, les parties dresseront contradictoirement un procès-verbal de recette mentionnant les remarques, anomalies constatées par le Client sur le Site. L'AGENCE NOCTA s'engage à les corriger dans un délai maximum de trente (30) jours ouvrés. Le Client procédera alors à un nouveau contrôle de conformité dans un délai de cinq (5) jours ouvrés après la correction de ces Anomalies par L'AGENCE NOCTA. La Livraison sera acceptée (signature du Bon de livraison) à partir du moment où aucune Anomalie ne sera constatée par le Client. A la signature dudit Bon de livraison et à condition que le complet paiement du prix dû soit effectué, L'AGENCE NOCTA remettra au Client un support de stockage (CD et/ou DVD) sur lequel sera enregistré l'ensemble du code source du Site Internet. Une fois cette procédure complète seul le Client est tenu responsable du bon fonctionnement du Site Internet.
<b>GARANTIE</b>	Une garantie sur le bon fonctionnement des développements web est prévue durant les 15 jours suivant la livraison. Passé ce délai, les modifications sont facturables au tarif en vigueur.
<b>MISE A JOUR DU SYSTEME ET DE SES COMPOSANTS</b>	La mise à jour du système et de ses composants est prévue comme prestation optionnelle au tarif indiqué dans la grille des tarifs accessible dans le catalogue présenté sur le site Internet <a href="http://agence-nocta.fr">http://agence-nocta.fr</a> .
<b>REFERENCEMENT</b>	Le positionnement du site Internet réalisé sur les moteurs de recherche n'est pas garanti. Une prestation complémentaire est dédiée au référencement naturel.
<b>SUPPORT UTILISATEUR</b>	Un support technique par mail, dont la durée d'intervention ne dépasse pas 48 heures. Il répond à vos questions ponctuelles concernant le fonctionnement de votre site Internet et son évolution. Tout en assurant bien entendu, la disponibilité de l'ensemble de l'infrastructure d'hébergement. En revanche, le support technique ne comprend pas la modification de votre site Internet (avec ou sans développements web), sa restauration à une heure ultérieure, la mise à jour du système ou de ses composants ou quelque formation. Une intervention de notre part sera facturée au tarif en vigueur conformément à la grille tarifaire accessible dans le catalogue présenté sur le site Internet <a href="http://agence-nocta.fr">http://agence-nocta.fr</a> .
<b>DROITS INTELLECTUELS &amp; REUTILISATION COMMERCIALE DES DEVELOPPEMENTS WEB</b>	L'AGENCE NOCTA demeure responsable de son savoir-faire et de sa technologie et peut les réutiliser. Après paiement complet du prix prévu dans le Bon de commande et/ou le Devis, L'AGENCE NOCTA concède à titre exclusif au Client, pour le monde entier et pour la durée mentionnée ci-après, le droit d'exploiter comprenant l'intégralité des droits d'auteur de nature patrimoniale, notamment le droit de reproduction, de représentation, d'adaptation, de correction, de traduction, de distribution, de commercialisation sur l'ensemble du site Internet réalisé par L'AGENCE NOCTA pour le compte du Client et prévues dans le Bon de Commande et/ou le Devis.

**CONDITIONS PARTICULIERES « HEBERGEMENT WEB »**

<b>OBJET</b>	Le Client confie à L'AGENCE NOCTA, en exclusivité et dans les termes et conditions des CGPS et des CP applicables, l'hébergement en ligne de son site internet.
<b>PROPRIETE DU NOM DE DOMAINE</b>	Le nom de domaine est enregistré au nom du Client. En cas de nécessité (manque d'information, contrainte de temps, paiement d'avance par L'AGENCE NOCTA...), L'AGENCE NOCTA se réserve le droit de l'enregistrer en son nom.
<b>RENOUVELLEMENT DES SERVICES</b>	<p>30 jours avant l'expiration des Prestations, un courrier postal est adressé au Client. Ce dernier mentionne précisément la date d'échéance à laquelle son site sera suspendu sans renouvellement de sa part.</p> <p>Pour cause, l'absence de renouvellement entraîne la suppression définitive du site Internet.</p> <p>Une fois l'échéance passée, le Client dispose de 30 jours pour demander la réactivation de ses Prestations moyennant le paiement de frais supplémentaires dont le tarif est fixé dans la grille des tarifs accessible dans le catalogue publié sur le site Internet <a href="http://agence-nocta.fr">http://agence-nocta.fr</a></p> <p>Le non-renouvellement ou transfert du domaine entraîne la suppression immédiate automatisée des comptes mails avec l'ensemble des messages électroniques sans possibilité de les récupérer.</p> <p>La date d'expiration du nom de domaine retenue par les équipes de L'AGENCE NOCTA correspond à la date d'expiration du domaine principal du site indiqué par le registrar, gestionnaire des noms de domaine.</p>
<b>MODIFICATIONS DE SERVICE</b>	Un changement de type de service nécessite un accord de faisabilité de la part du service technique.
<b>MISE A JOUR DES COORDONNEES</b>	Le Client s'engage à maintenir à jour l'ensemble de ses coordonnées auprès de L'AGENCE NOCTA durant toute la durée de la relation contractuelle.
<b>SOUS TRAITANCE</b>	Le Client est expressément informé que ces Prestations d'hébergement sont en général sous-traitées à des sociétés tierces.
<b>CHARTRE DEONTOLOGIQUE</b>	Le contenu des sites web ne doit pas être illicite ni porter atteinte à la morale et aux bonnes mœurs.
<b>TYPE D'HEBERGEMENT</b>	Le Bon de commande et/ou le Devis mentionnera explicitement le type d'hébergement commandé : hébergement mutualisé ou dédié.
<b>PROCEDURE DE TRANSFERT</b>	<p>Demande par lettre recommandée avec accusé de réception (au-moins 15 jours avant l'expiration du renouvellement). Déverrouillage et fourniture du code de transfert du nom de domaine.</p> <p>Envoi postal de l'ensemble des fichiers composant le site Internet et de sa base de données SQL sur CD/DVD une fois le règlement de toutes les sommes dues réglées.</p>
<b>IDENTIFIANTS ET ACCES FOURNIS</b>	Aucun accès au panel de gestion de l'hébergement, au serveur de fichiers FTP ou à la base de données SQL ne sont fournis.
<b>INDISPONIBILITE DE LA PATEFORME</b>	Aucune compensation financière ne pourra être exigée en cas d'indisponibilité de l'hébergement web.
<b>PROCEDURE EN CAS DE FAILLE DE SECURITE</b>	<p>Un site infecté par un nuisible ou présentant une faille de sécurité exploitée est coupé sans délai. Pour cause, il constitue une menace pour l'infrastructure.</p> <p>Toute opération effectuée par nos services suite à cette situation sera facturée.</p>

**CONDITIONS PARTICULIERES « GOOGLE ADWORDS »**

<b>OBJET</b>	Le Client confie à L'AGENCE NOCTA, en exclusivité et dans les termes et conditions des CGPS et des CP applicables, la mission de concevoir et de réaliser une campagne de promotion sur le moteur de recherche « Google » au moyen de l'outil « Google AdWords ».
<b>IDENTIFIANTS ET ACCES FOURNIS</b>	L'accès à l'interface de gestion de la campagne est réservé exclusivement à L'AGENCE NOCTA.
<b>OBLIGATION DE MOYEN</b>	Aucune garantie sur le nombre d'audience ou de transformations commerciales engendrée par la publicité.

**CONDITIONS PARTICULIERES « CAMPAGNES EMAILING »**

<b>OBJET</b>	Le Client confie à L'AGENCE NOCTA, en exclusivité et dans les termes et conditions des CGPS et des CP applicables, la mission de concevoir et d'expédier un message électronique en masse via Internet aux fins de promotions de ses produits et/ou services.
<b>OBLIGATION DE MOYEN</b>	Aucune garantie sur le nombre d'adresses valides, sur le taux d'ouverture ou de transformation commerciale engendrée par l'envoi.
<b>RESPECT DE LA LEGISLATION ANTI-SPAM</b>	Le Client s'engage à ne fournir à L'AGENCE NOCTA qu'une base de données d'email ayant été constituée en respectant l'ensemble de la législation française et européenne en matière de données personnelles

**CONDITIONS PARTICULIERES « REFERENCEMENT NATUREL »**

<b>OBJET</b>	Le Client confie à L'AGENCE NOCTA, en exclusivité et dans les termes et conditions des CGPS et des CP applicables, la mission d'améliorer et d'optimiser le référencement du site internet du Client sur les différents moteurs de recherche.
<b>OBLIGATION DE MOYEN</b>	Aucune garantie sur le positionnement final dans les moteurs de recherche.

**CONDITIONS PARTICULIERES « COMMUNITY MANAGEMENT »**

<b>OBJET</b>	Le Client confie à L'AGENCE NOCTA, en exclusivité et dans les termes et conditions des CGPS et des CP applicables, la mission de gérer son identité numérique et animer sa communauté sur des réseaux internet.
<b>OBLIGATION DE MOYEN</b>	Aucune garantie



**CONDITIONS PARTICULIERES « RELATIONS PRESSE »**

<p><b>OBJET</b></p>	<p>Le Client confie à L'AGENCE NOCTA, en exclusivité et dans les termes et conditions des CGPS et des CP applicables, la mission de diffuser une communication auprès des médias.</p>
<p><b>OBLIGATION DE MOYEN</b></p>	<p>Aucune garantie sur le nombre de reprises et parutions dans la presse. Aucune garantie quant à l'efficacité de ces Prestations et L'AGENCE NOCTA ne peut être responsable des retombées négatives suites à ces parutions.</p>

**CONDITIONS PARTICULIERES « INTRANET »**

<p><b>OBJET</b></p>	<p>Le Client confie à L'AGENCE NOCTA, en exclusivité et dans les termes et conditions des CGPS et des CP applicables, la mission de concevoir et de réaliser des outils de gestion professionnels disponibles via Internet.</p>
<p><b>CONDITIONS PARTICULIERES « SITES WEB » APPLICABLES</b></p>	<p>L'ensemble des Conditions Particulières applicables aux Prestations "Sites Web" sont applicables à ce type particulier de sites Internet que sont les Intranets.</p>